

指定管理者の評価結果について（平成 30 年度）

1 指定概要

(1) 施設概要

施設名：津島市錬成館  
所在地：津島市中一色町中山 26 番地  
構造：鉄骨・鉄筋コンクリート 3 階建て  
延床面積：3,936.898 m<sup>2</sup>  
建築年：昭和 55 年

(2) 指定管理者の概要

指定管理者名：名鉄環境造園株式会社  
所在地：名古屋市瑞穂区桃園町 2 番 15 号  
指定管理者概要：

土木、建築、電気、造園、冷暖房、水道、水処理、衛生等の施設の調査、測量、設計、監理及び施工等、公園・緑地・庭園・植栽等の保守・管理、駐車場、集会場等の施設・建物管理、土地・建物の売買、賃貸借、仲介及び斡旋

(3) 指定管理業務の範囲

津島市教育・体育施設及び都市公園の管理に関する業務

(4) 指定期間

平成 27 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

## 2 (2) 評価結果

評価項目	30年度の状況	評点
I 適正な管理の確保に関する取組 (1) 管理の実施状況 (2) 安全対策、危機管理体制など	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設相互の連携、情報共有を図るため、統括責任者と各館長が集まり毎月会議を行った。</li> <li>駐車場の外灯修繕、近的弓道場極修繕等を実施した。</li> </ul>	2点/3点
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組 (1) 施設の利用促進など (2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>張り紙等でわかりやすく利用者に情報を伝えた。</li> <li>意見箱を設置し、サービス向上に努めた。</li> </ul>	2点/3点
III 管理経費の安定や低減に関する取組 (1) 指定管理に係る費用(=管理コスト) (2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理経費の削減に努めた。</li> </ul>	2点/3点
IV 施設の設置目的の達成に関する取組 (1) 施設の設置目的の達成状況 (2) 提案内容の達成状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>柔道、剣道、弓道など各大会が行われたほか、舞踊等の文化活動にも多く利用され、この地域の武道や文化の振興に大きく寄与した。</li> </ul>	2点/3点
合 計		8点/12点
総合評価		A
<p>[評価の理由]</p> <p>1 適正な管理の確保に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>業務報告書の利用人数等の集計に誤りが見受けられた。また提出期限を過ぎた月があった。</li> <li>業務執行体制について、市に対し明確化されていない。</li> <li>危機管理等のマニュアルが確立しており、防犯・防災、苦情対応等において迅速な対応がなされている。</li> <li>常に連絡を取りやすい状況が保たれ、市と連携を密にし、適正な管理に努めた。</li> <li>建設から年数が経ち、修繕箇所等も増えている中、緊急性の高いものについて速やかに修繕がなされた。</li> <li>特に夏季の樹木、草木の手入れについて、利用者からの苦情が見受けられた。</li> </ul> <p>2 市民の平等利用、サービスの向上、利用促進等に関する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>担当職員は仕事内容に熟知し、利用者に対する指導が適切に行われている。</li> <li>平成27年度からパンフレットを一新し、利用者の利便性向上に寄与している。</li> </ul> <p>3 管理経費の安定や低減に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>協定で定めた費用内で、効率的に管理運営されている。</li> <li>施設修繕費用については、優先順位を付けながら支出されている。</li> </ul> <p>4 施設の設置目的の達成に関する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>柔道、剣道、弓道など、市主催の大会に積極的に協力し対応している。</li> </ul>		

