

指定管理者の評価結果について

1 指定概要

(1) 施設概要

施設名：津島市中央公民館

所在地：津島市宮川町1丁目（天王川公園内）

① 本館

延床面積：680.52 m²

施設内容：第1実習室	定員	24名
集会室	定員	45名
調理実習室	定員	48名
大集会室	定員	130名

② 別館

延床面積：322.79 m²

施設内容：実習室	定員	20名
和室	定員	114名

(2) 指定管理者の概要

指定管理者名：公益社団法人 津島市シルバー人材センター

所在地：津島市上之町1丁目60番地

指定管理者概要：昭和56年6月に当時の津島市長が発起人となり、同年10月1日設立した。高齢者（60歳以上）が、仕事を通じて社会活動に参加し、社会に貢献することで生きがいを感じ、健康で明るい生活を送るために、相談業務など多角的な支援事業を展開している。「自主・自立、共働・共助」を理念としている。

(3) 指定管理者業務の範囲

①中央公民館の維持管理に関する業務

②津島市公民館の設置及び管理に関する条例（昭和46年津島市条例第6号）第12条の規定に規定する業務

③その他教育委員会が必要と認める業務

(4) 指定期間

平成30年4月1日～平成31年3月31日

2 評価結果

(1) 評価基準

評価項目	
1	適正な管理の確保に対する取り組み
	施設の維持管理が適切に行われているか等 チェックリストのとおり
2	市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み
	利用者が公平に、平等に利用できるよう配慮されたか等 チェックリストのとおり
3	管理経費の安定や低減に対する取り組み
	協定で定めた費用で施設の管理及び運営が効率的になされたか等 チェックリストのとおり
4	施設の設置目的の達成に関する取り組み
	施設の設置目的に沿った活用がなされているか等 チェックリストのとおり

(2) 評価結果

	評価項目	配点	得点	評点
1	適正な管理の確保に対する取り組み	102	69	2
2	市民の平等利用、サービスの向上、利用促進等に関する取り組み	36	23	2
3	管理経費の安定や低減に対する取り組み	21	14	2
4	施設の設置目的の達成に関する取り組み	24	20	2
合 計		183	126	8
総合評価		A		

[評価の理由]

1 適正な管理の確保に対する取り組み

シルバー人材センターの会員の穏健な公民館運営を土台として、適正な公民館管理がなされました。館長からの報告では、特に天王川公園来園者が、公民館利用者ではないにも関わらず、公民館内外において要望や質疑にできる限りの対応がなされて、津島市のイメージ向上に貢献したと考えます。十分に適正な管理が確保されていると判断しました。

2 市民の平等利用、サービスの向上、利用促進等に関する取り組み

受講生の増加を図り、勧誘を積極的に行い、教室が始まれば十分な準備に努力しました。公民館利用者への平等性、公平性には神島田公民館館長への相談が幾度かあり、その対応の慎重さが見て取れました。利用者アンケートについては、1回の実施となり、教室運営についての利用者の意見や情報を広く吸い上げることができませんでした。しかし、調理実習室の煩雑な準備・片付けを丁寧に行うなど、公民館利用者の円滑な活動を支援するなど、昨年度の経験を活かした努力がなされたと考えます。

3 管理経費の安定や低減に対する取り組み

歳入歳出では、学童の移転による収入減が前提にあり、前年度と同額の指定管理料で、1年間問題なく管理運営できたことは評価できると考えます。職員全員が普段から光熱水費節約に取り組む姿を確認しており、人件費の削減にも努力し、経費削減を徹底しました。

4 施設の設置目的の達成に関する取り組み

設置目的達成とは相反する中央公民館廃止に向けての市の業務に対し、情報提供や利用者との折衝について支援をしました。また例年どおり、指定管理者の主催した公民館事業として「色鉛筆画教室」「飾り巻き寿司体験教室」を実施し、12月には津島吹奏楽団と催事を開催し、地域の集いの場を創設しました。

※評点について

◆配点 チェックリストによる評価対象項目×3点

◆得点 チェックリストによる評価対象項目ごとに

◎：3点(計画された業務水準を大きく上回る成果があり、特に優れていたもの)

○：2点(計画された業務水準を概ね達成したもの)

△：1点(再三の指導や是正勧告の結果、計画された業務水準を概ね達成したもの)

×：0点(計画された業務水準を達成できなかったもの)

で評価した合計点数

◆評点基準 (小数点第3位で四捨五入)

得点÷配点=0.85以上 3点

得点÷配点=0.6~0.85未満 2点

得点÷配点=0.3~0.60未満 1点

得点÷配点=0.3未満 0点

※総合評価について

◆評点配点 評価項目×3点

◆合計点 評点の合計点数

◆総合評価基準 (小数点第3位で四捨五入)

S：目標や計画を大きく上回る成果があり、特に優れていたもの)

(「1点」以下の項目がなく、かつ、合計得点が全体の85%以上)

A：目標や計画どおりの成果があり、適性な管理がおこなわれていた。

(「0点」以下の項目がなく、かつ、合計得点が全体の60%以上85%未満)

B：目標や計画が下回る点があり、更なる努力が必要である。

(「0点」以下の項目がなく、かつ、合計得点が全体の30%以上60%未満))

C：管理運営に適切でない点があり、改善すべきである。

(「0点」以下の項目がなく、かつ、合計得点が全体の30%未満)

チェックリストについては、別添のとおり。