

指定管理者の評価結果について

1 指定概要

(1) 施設概要

施設名：彩雲館

所在地：津島市上之町1丁目54番地2

述床面積：身体障害者福祉センター彩雲館…310.00 m²

第一授産所…166.00 m²

第二授産所…257.45 m²

利用者数：身体障害者福祉センター彩雲館（登録者数）…24名

第一授産所…定員20名、現員22名

第二授産所…定員20名、現員25名

(2) 指定管理者の概要

指定管理者名：社会福祉法人 永美福祉会

所在地：津島市唐臼町郷裏55番地

指定管理者概要：津島市彩雲館の管理運営に関する業務

(3) 指定期間

平成23年4月1日～平成26年3月31日

2 評価結果

(1) 評価基準

評価項目
I 適正な管理の確保に対する取り組み
(1) 管理の実施状況 <ul style="list-style-type: none">・ 施設の維持管理が適切に行われているか。・ 施設の管理運営にあたる人員配置が合理的であったか。・ 個人情報を保護するための対策が充分であったか。
(2) 安全対策、危機管理体制など <ul style="list-style-type: none">・ 事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制は十分であったか。・ 防犯、防災対策や非常災害時の対応などが十分であったか。
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み
(1) 施設の利用促進など <ul style="list-style-type: none">・ 目標の利用者数をクリアしたか・ 施設の利用者の増加や利便性を高めるための取り組みがなされ、十分なサービスが提供されたか。
(2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上 <ul style="list-style-type: none">・ 利用者の意見を反映させる取り組みが行われたか。・ 利用者が公平に、平等に利用できるよう配慮されたか。・ サービスの質を維持・向上するための具体的な取り組みがなされ、効果があったか。(提案のあった事業等は、実施されたか。効果があったか。)
III 管理経費の安定や低減に対する取り組み
(1) 指定管理に関する費用 (=管理コスト) <ul style="list-style-type: none">・ 協定で定めた費用で施設の管理運営が効率的になされたか。・ 施設の管理運営に係る収支の内容に不適切な点はないか。
(2) 経費の低減に向けた創意工夫 <ul style="list-style-type: none">・ 施設の管理運営に係る収支の内容に不適切な点はないか。

(2) 評価結果

評価項目	平成 25 年度の状況	評点
<p>適正な管理の確保に対する取り組み</p> <p>(1) 管理の実施状況</p> <p>(2) 安全対策、危機管理体制など</p>	<p>清掃業務、浄化槽、害虫駆除等は外部委託し、管理業務等を行った。害虫駆除、浄化槽とも月 1 回実施。※P3 9 業務委託完了報告参照</p> <p>避難訓練を年 3 回実施した</p> <p>※P2 3 防災活動参照</p>	2/3
<p>市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み</p> <p>(1) 施設の利用促進など</p> <p>(2) サービスの質の維持、向上</p>	<p>第一授産所では、前年度より進歩がみられなかった。就労継続 B 型事業所の性質を考慮し、自主製品等の取り組みにより、工賃アップの努力を望む。平成 26 年度は、民間移譲となったので、いろんな角度の視点から改革をし、工賃アップ及び就労につなげていただきたい。</p> <p>自立のために、第 1 授産所は一般就労、第 2 授産所で生活指導、障がい程度に合わせた指導が必要なので、職員の意識改革をしてほしい。</p>	1/3
<p>管理経費の安定や低減に対する取り組み</p> <p>(1) 指定管理に係る費用 (=管理コスト)</p> <p>(2) 経費の低減に向けた創意工夫</p>	<p>全体的に経費節減を図るにあたり、工夫し高熱水費、消耗品費等の支出を押さえた。施設の老朽化に備え修繕費の確保できたことは評価できます。今後とも経費の有効活用をしていただきたいです。</p>	3/3
合 計		6/9
総 合 評 価		B
<p>[評価の理由]</p> <p>1 適正な管理の確保に対する取り組み 利用者のことを考慮し、安全対策として計画的に建物を整備した。</p> <p>2 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み センターについては、今までのサービスと特に変わりなく利用者が利用している。今後ともニーズに合わせた事業展開を期待します。 各事業所も、性質の特徴を理解し、方向性の確認、今後、将来的に問われている、利用者また施設のあり方を検討してほしい。それには、職員の質のレベルアップを望みたい。</p> <p>3 管理経費の安定や低減に対する取り組み 従来業務委託について、内容を落とすことなく経費の低減に努めることができたと同時に、その他(消耗品等)については単価減に努める等の創意工夫がみられた。</p>		

【評 点】

3 点：目標や計画を上回る成果があったもの

2 点：目標や計画どおりの成果があったもの

1 点：結果的に目標や計画を下回っており、さらに努力が必要なもの

0点：目標や計画を下回っており、所管課指導に関わらず、改善努力の足りないもの

【総合評価】

S：目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた。

A：目標や計画どおりの成果があり、適正な管理が行われた。

B：努力は認められるが、目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要である。

C：管理運営に適切でない点があり、改善すべきである。