

指定管理者の評価結果について

1 指定概要

(1) 施設概要

施設名：津島市老人福祉センター  
所在地：津島市宮川町1丁目43番地  
敷地面積：999.13㎡  
建築面積：585.21㎡  
構造：鉄筋コンクリート造2階建

(2) 指定管理者の概要

指定管理者名：コニックス株式会社  
所在地：名古屋市中村区太閤四丁目6番22号  
主な業務：警備業法に基づく警備業務及び防災、防犯機器の販売等

(3) 指定期間

平成24年4月1日～平成27年3月31日

## 2 評価結果

### (1) 評価基準

評価項目
I 適正な管理の確保に対する取り組み
(1) 管理の実施状況 <ul style="list-style-type: none"><li>施設の維持管理が適切に行われているか。</li><li>施設の管理運営にあたる人員配置が合理的であったか。</li><li>個人情報を保護するための対策が十分であったか。</li></ul>
(2) 安全対策、危機管理体制など <ul style="list-style-type: none"><li>事故防止などの安全対策や事故発生時の危機管理体制は十分であったか。</li><li>防犯、防災対策や非常災害時の対応などが十分であったか。</li></ul>
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み
(1) 施設の利用促進など <ul style="list-style-type: none"><li>目標の利用者数をクリアしたか。</li><li>施設の利用者の増加や利便性を高めるための取り組みがなされ、十分なサービスが提供されたか。</li></ul>
(2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上 <ul style="list-style-type: none"><li>利用者の意見を反映させる取り組みが行われたか。</li><li>利用者が公平に、平等に利用できるよう配慮されたか。</li><li>サービスの質を維持・向上するための具体的な取り組みがなされ、効果があったか（提案のあった事業等は、実施されたか。効果があったか）。</li></ul>
III 管理経費の安定や低減に対する取り組み
(1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） <ul style="list-style-type: none"><li>協定で定めた費用で施設の管理運営が効率的になされたか。</li><li>施設の管理運営に係る収支の内容に不適切な点はないか。</li></ul>
(2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫 <ul style="list-style-type: none"><li>施設の管理運営に係る収支の内容に不適切な点はないか。</li><li>再委託をした業者は、適切な水準で行われたか。</li></ul>
IV 施設の設置目的の達成に関する取り組み
(1) 施設の設置目的の達成状況 <ul style="list-style-type: none"><li>施設の設置目的に沿った活用なされているか。</li><li>施設の設置目的を達成するための取り組みがなされ、効果があったか。</li></ul>
(2) 提案内容の達成状況 <ul style="list-style-type: none"><li>事業計画書での主な目標項目について、達成状況はどうか。</li></ul>

(2) 評価結果

評価項目	25年度の状況	評点
I 適正な管理の確保に対する取り組み (1) 管理の実施状況 (2) 安全対策、危機管理体制など	協定書に定められた事項等は適正に行われた。	2点/3点
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み (1) 施設の利用促進など (2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上	24年度に比べて利用実績は下がっている。サービスの質の向上については、さらなる研修実施を期待する。	2点/3点
III 管理経費の安定や低減に対する取り組み (1) 指定管理に係る費用(=管理コスト) (2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫	経費については、昨年度と比較すると低減されている。	2点/3点
IV 施設の設置目的の達成に関する取り組み (1) 施設の設置目的の達成状況 (2) 提案内容の達成状況	園児との触れ合いイベントを行い、世代間交流を図るなど施設の設置目的の達成に向けて努力が伺える。	2点/3点
合 計		8点/12点
総合評価 (老人福祉センター)		A
[評価の理由]		
<p>1 適正な管理運営の確保に対する取り組み 通常業務の履行が滞りなく行われており、事故等の緊急時においても適切に対応をしている。老人クラブの事務局としても、適切な対応を取っている。</p> <p>2 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取り組み 24年度に比べて利用実績は下がっているため、26年度の利用増加に向けた取り組みに期待する。なお、25年度は職員研修を実施していなかったため、26年度は職員のサービスの質の向上を図る研修を行うよう指導したい。</p> <p>3 管理経費の安定や低減に対する取り組み 経費については、外部に対する委託費が削減されているだけでなく、水道光熱費、燃料費の抑制にも努力されている。</p> <p>4 施設の設置目的の達成に関する取り組み 施設の利用者である老人クラブの会員と津島市立幼稚園の園児との触れ合いイベントを行い、世代間交流を図っている。</p>		

**【評 点】**

- 3点：目標や計画を上回る成果があったもの
- 2点：目標や計画どおりの成果があったもの
- 1点：結果的に目標や計画を下回っており、さらに努力が必要なもの
- 0点：目標や計画を下回っており、所管課指導に関わらず、改善努力の足りないもの

**【総合評価】**

- S：目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた。
- A：目標や計画どおりの成果があり、適正な管理が行われた。
- B：努力は認められるが、目標や計画を下回る点があり、さらなる努力が必要である。
- C：管理運営に適切でない点があり、改善すべきである。