

指定管理者の評価結果について（平成 29 年度）

1 指定概要

(1) 施設概要

施設名：津島総合プール

所在地：津島市南新開町 2 丁目 74 番地

構造：鉄筋コンクリート造 2 階建一部鉄骨造

延床面積：1,484.920 m²

設置年：平成 3 年

(2) 指定管理者の概要

指定管理者名：名鉄環境造園株式会社

所在地：名古屋市瑞穂区桃園町 2 番 15 号

指定管理者概要：土木、建築、電気、造園、冷暖房、水道、水処理、衛生等の施設の調査、測量、設計、監理及び施工等、公園・緑地・庭園・植栽等の保守・管理、駐車場、集会場等の施設・建物管理、土地・建物の売買、賃貸借、仲介及び斡旋

(3) 指定管理業務の範囲

津島市教育・体育施設及び都市公園の管理に関する業務

(4) 指定期間

平成 27 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

2 (2) 評価結果

評価項目	29年度の状況	評点
I 適正な管理の確保に関する取組 (1) 管理の実施状況 (2) 安全対策、危機管理体制など	・室内プールの天井剥離を確認後、迅速に市へ報告をし、利用者の安全を第一に考慮して翌日から利用休止とする対応をした。	2点／3点
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組 (1) 施設の利用促進など (2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上	・自主事業の教室を実施することで、プールに親しむ機会を増やした。 ・張り紙等で誰にも分かりやすい施設利用に努めた。	2点／3点
III 管理経費の安定や低減に関する取組 (1) 指定管理に係る費用(=管理コスト) (2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫	・修繕費については予算を下回ったが、光熱水費は約20パーセント上回った。	2点／3点
IV 施設の設置目的の達成に関する取組 (1) 施設の設置目的の達成状況 (2) 提案内容の達成状況	・自主事業で実施している教室では、子供から大人まで気軽に参加できる事業を実施した。	2点／3点
合 計		8点／12点
総合評価		A
<p>[評価の理由]</p> <p>I 適正な管理の確保に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・常に市と連携を密にし、適正な管理に努めた。 ・利用者の安全を第一に考慮した対応を取った。 <p>II 市民の平等利用、サービスの向上、利用促進等に関する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度からパンフレットを一新し、施設についてわかりやすく掲載することで利用者の利便性の向上に寄与した。 ・利用者の立場に立った接客・サービスが提供され、意見や苦情等にも誠実に対応した。 <p>III 管理経費の安定や低減に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プール施設の老朽化に伴う修繕等負担は大きかったが、効率的に実施した。 <p>IV 施設の設置目的の達成に関する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市主催の津島・海部水泳大会など、海部地区の水泳振興に貢献した。 ・自主事業として、利用者の少ない平日の午後にアクアスクールなどの水泳教室を行い、効率の良い運営を行った。 		