

指定管理者の評価結果について（平成 29 年度）

1 指定概要

（1）施設概要

施設名：津島市錬成館等  
所在地：津島市中一色町中山 26 番地  
構造：鉄骨・鉄筋コンクリート 3 階建て  
延床面積：3,936.898 m<sup>2</sup>  
建築年：昭和 55 年

（2）指定管理者の概要

指定管理者名：名鉄環境造園株式会社  
所在地：名古屋市瑞穂区桃園町 2 番 15 号  
指定管理者概要：  
土木、建築、電気、造園、冷暖房、水道、水処理、衛生等の施設の調査、測量、設計、監理及び施工等、公園・緑地・庭園・植栽等の保守・管理、駐車場、集会場等の施設・建物管理、土地・建物の売買、賃貸借、仲介及び斡旋

（3）指定管理業務の範囲

津島市教育・体育施設及び都市公園の管理に関する業務

（4）指定期間

平成 27 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

2 (2) 評価結果

評価項目	29年度の状況	評点
I 適正な管理の確保に関する取組 (1) 管理の実施状況 (2) 安全対策、危機管理体制など	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の連携を図るため、責任者と各館長の間で館長会議を行った。</li> <li>・弓道場照明機器の修繕を実施した。</li> <li>・修養場の畳更新に伴う調整により、緊急措置を講じた。</li> </ul>	2点／3点
II 市民の平等利用、サービス向上、利用促進等に関する取組 (1) 施設の利用促進など (2) 市民の平等利用、サービスの質の維持・向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平等利用に努め、利用者の立場に立った接客・サービスが提供された。</li> <li>・張り紙等で工夫しわかりやすく利用者に情報を伝えた。</li> </ul>	2点／3点
III 管理経費の安定や低減に関する取組 (1) 指定管理に係る費用（＝管理コスト） (2) 収入の増加や経費の低減に向けた創意工夫	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理経費の削減に努めた。</li> </ul>	2点／3点
IV 施設の設置目的の達成に関する取組 (1) 施設の設置目的の達成状況 (2) 提案内容の達成状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・柔道、剣道、弓道など各大会が行われ、この地域の武道振興に大きく寄与した。</li> </ul>	2点／3点
合 計		8点／12点
総合評価		A
<p>[評価の理由]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 適正な管理の確保に対する取組               <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務報告書の利用人数等の集計に誤りが見受けられた。</li> <li>・危機管理等のマニュアルが確立しており、迅速な対応がなされている。</li> <li>・常に連絡を取りやすい状況で市と連携を密にし、適正な管理に努めた。</li> <li>・施設自体年数が経っており修繕箇所等も多いが、適切に修繕がなされた。</li> <li>・夏季の樹木、草木の手入れについては、利用者からの不満が多かった。</li> </ul> </li> <li>2 市民の平等利用、サービスの向上、利用促進等に関する取組               <ul style="list-style-type: none"> <li>・担当職員は仕事内容に熟知し、利用者に対する指導が適切である。</li> <li>・平成 27 年度からパンフレットを一新し、利用者の利便性向上に寄与している。</li> </ul> </li> <li>3 管理経費の安定や低減に対する取組               <ul style="list-style-type: none"> <li>・協定で定めた費用内で、バランスよく効率的に管理運営されている。</li> <li>・施設修繕費用については、優先順位を付けながら支出されている。</li> </ul> </li> <li>4 施設の設置目的の達成に関する取組               <ul style="list-style-type: none"> <li>・柔道、剣道、弓道など、市主催の大会に積極的に協力し対応している。</li> </ul> </li> </ol>		