

ふれあいバス（津島市巡回バス） に関するアンケートのお願い

日頃から、市政に格別のご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。
本市では、市民の活動支援及び公共施設利用の利便性の向上を目的として、市内を巡回する「ふれあいバス」を運行しております。

今後もさらに効率的・効果的に運行し、少しでも多くの方にご利用いただけるように検討をしていくために、皆様のご意見をいただくアンケートを実施いたします。

ご多用のところ大変恐縮ですが、アンケート実施の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくごお願いいたします。

平成30年 月 津島市長

署名

ご記入にあたってのお願い

- アンケートのご回答は、同封の「ふれあいバスアンケート票」に直接ご記入ください。
- 封筒の宛名のご本人の回答が難しい場合には、ご家族の方がお答えいただきますよう、お願い申し上げます。

アンケートの提出先について

- ご記入いただいた「アンケート票」は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、平成30年〇月〇日（〇）までに投函してください。

○ アンケートに関する問い合わせ

津島市市長公室企画政策課

TEL 0567-55-9465

FAX 0567-24-1791

※ 個人情報の取扱いについて

このアンケートは、市内在住の15歳以上の方、1,200人を無作為に抽出し、本アンケート票を送付する方法で実施しております。ご回答いただいた結果は、本調査の目的となるよう統計的に利用し、公表することを予定しておりますが、回答は無記名であり、回答した個人が特定されることはありません。

ふれあいバスアンケート票

A あなたの普段の外出について、あてはまる箇所に○をつけてください。

		↓	↓	↓	↓
		①公共 施設	②通院 ・検診	③買い物 ・娯楽	④通勤 ・通学
目的地は？ (1つに○)	市内にある	○	○	○	○
	市外にある	○	○	○	○
外出頻度は？ (1つに○)	ほぼ毎日	○	○	○	○
	平日は、ほぼ毎日	○	○	○	○
	週に3日、4日	○	○	○	○
	週に1日、2日	○	○	○	○
	月に数日	○	○	○	○
	年に数日	○	○	○	○
移動手段は？ (利用している 手段すべてに ○)	徒歩	○	○	○	○
	自転車	○	○	○	○
	自分の運転	○	○	○	○
	家族等の運転	○	○	○	○
	名鉄バス	○	○	○	○
	タクシー	○	○	○	○
	鉄道	○	○	○	○
	ふれあいバス	○	○	○	○
その他 ()	○	○	○	○	

※①公共施設…市役所、図書館など(市民病院への通院等は、②通院・検診に含めること。)

B ふれあいバスについて、どう思いますか。あてはまる番号すべてを○で囲んでください。

ふれあいバスの運行意義		そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない
例	通院・検診のための移動手段として重要である。	④	3	2	1

《あなた自身にとって》

①	公共施設（市役所、図書館など）を利用するための移動手段として重要である。	4	3	2	1
②	通院・検診のための移動手段として重要である。	4	3	2	1
③	買い物・娯楽・金融機関などの日常生活のための移動手段として重要である。	4	3	2	1
④	鉄道などの他の交通手段を利用するための駅までの移動手段として重要である。	4	3	2	1
⑤	普段利用していないが、いざというときや将来は移動手段として利用するかもしれないため、あった方が良い。	4	3	2	1

《あなたの家族・知人にとって》

⑥	公共施設（市役所、図書館など）を利用するための移動手段として重要である。	4	3	2	1
⑦	通院・検診のための移動手段として重要である。	4	3	2	1
⑧	買い物・娯楽・金融機関などの日常生活のための移動手段として重要である。	4	3	2	1
⑨	鉄道などの他の交通手段を利用するための駅までの移動手段として重要である。	4	3	2	1
⑩	市外から来訪するときの移動手段として重要である。	4	3	2	1

《その他》

⑪	市民で車を持たない高齢者、障がい者、子どもなどの外出や社会活動への参加促進のための移動手段として重要である。	4	3	2	1
⑫	市内観光のための移動手段として重要である。	4	3	2	1

C ふれあいバスについて、あなたが知っている項目すべてに○をつけてください。

①	黄色い中型のバスである。	<input type="radio"/>
②	祝日含み月曜日～土曜日の週6日間を運行している。	<input type="radio"/>
③	概ね午前8時から午後5時30分まで運行している。	<input type="radio"/>
④	Aコース：公共施設巡回コース、Bコース：神島田コース、 Cコース：神守北回りコース、Dコース：神守南回りコース の4コースがある。	<input type="radio"/>
⑤	運賃は、1乗車あたり100円（小学生以下は、無料）である。	<input type="radio"/>
⑥	運賃収入で足りない運行経費を市が費用負担している。 （市負担額：1乗車あたり約460円（年間約2,500万円））	<input type="radio"/>
⑦	自宅付近のバス停の位置	<input type="radio"/>
⑧	公共施設に行くことができる。 （市役所、神守支所、市民病院、図書館、文化会館、生涯学習センター、 天王川公園、東公園、津島駅など）	<input type="radio"/>
⑨	乗り降りするときの段差が小さくなる床が低い構造のノンステップ車両 である。	<input type="radio"/>

D ふれあいバスの運行に関する市の費用負担のあり方について、あなたの考えにあてはまる項目の番号1つを○で囲んでください。

ふれあいバスは、2台の車両で年間約3,000万の経費で運行し、利用者数は、年間約5万6千人となっています。運賃収入は500万円ほどであるため、市の財政負担は約2,500万円（1乗車あたり約460円）となります。この費用負担について、あなたはどうか考えますか。

1. もっと便利にするべきだから、市の費用負担が増えても仕方ない。
2. 現在の運行を維持し、市の費用負担を増やさないようにするべき。
3. 運行日数、本数を減らすなど、今より不便になっても市の費用負担を減らすべき。

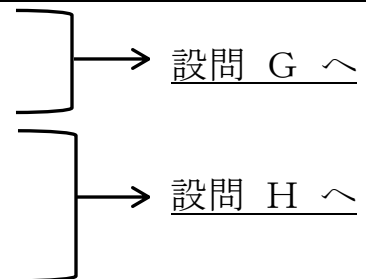
E ふれあいバスの運賃は、いくらまでなら乗ろうと思いますか。あてはまる番号を○で囲んでください。

現状：1乗車あたりの運賃 100円均一（小学生以下無料）

区分	料金
大人	1. 300円 2. 200円 3. 100円 4. () 円
小学生	1. 大人の半額 2. 無料
ご意見	<自由記載欄>

F ふれあいバスの利用について、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。

1. 以前から利用している。
2. 以前は利用していなかったが、最近是利用している。
3. 以前は利用していたが、最近は利用していない。
4. 普段は利用していないが、たまに利用している。
5. 一度もバスを利用したことがない。



※ 設問Eで「1. 以前から利用している。」「2. 以前は、利用していなかったが、最近
は利用している。」とお答えした方にお聞きします。

G ふれあいバスの利用するときについて、あてはまる番号を○で囲んでください。	
①巡回バスを利用するとき、その前後で鉄道などの他の公共交通機関を利用しますか。	
1. 利用する —————> <u>次の ②</u> へ	2. 利用しない —————> <u>設問 H</u> へ
②「利用する」場合は、どの公共交通機関を利用しますか。	
1. 名古屋鉄道 2. JR 3. 名鉄バス 4. タクシー 5. その他 (_____)	

H ふれあいバスに関して、あなたの満足度にあてはまる番号1つを○で囲んでください。					
項目	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	判 断 で き な い
① 運行本数	5	4	3	2	1
② 運行経路	5	4	3	2	1
③ 自宅から最寄りのバス停までの距離	5	4	3	2	1
④ 降車バス停から目的地までの距離	5	4	3	2	1
⑤ バスが運行している時間帯	5	4	3	2	1
⑥ 普段利用する目的地までの所要時間	5	4	3	2	1
⑦ 時刻表どおりに発着すること	5	4	3	2	1
⑧ バス車両の乗り降りのしやすさ	5	4	3	2	1
⑨ 運賃	5	4	3	2	1
⑩ 運転手の対応	5	4	3	2	1
⑪ バス車内の行先案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1
⑫ バス車内での乗り継ぎの情報や案内のわかりやすさ	5	4	3	2	1
⑬ 総合的な満足度	5	4	3	2	1

Ⅰ バス停まで何分圏内であれば、無理なく歩けるとおもうか。あなたの考えにあてはまる番号1つを○で囲んでください。

- | | | |
|----------|----------|------------|
| 1. 3分程度 | 2. 5分程度 | 3. 7分程度 |
| 4. 10分程度 | 5. 15分程度 | 6. その他 () |

Ⅱ あなたは、ふれあいバスでどこに行きたいですか。行きたい施設名を教えてください。

市内

<自由記載欄>

市外

<自由記載欄>

Ⅲ ふれあいバスに関して、『こんなふうにしたら便利!』、『こんなふうに使ってる(使いたい)!』などのアイデアや意見をできるだけ具体的に教えてください。

<自由記載欄>

ふれあいバスアンケート票

★ふれあいバスのアンケートにご協力ください。

選択式の項目は、あてはまる番号を○で囲んでください。

A ふれあいバスの利用状況について

① ご利用コース	1. Aコース	2. Bコース	3. Cコース	4. Dコース
② 乗ったバス停名			降りたバス停名	
③ 乗車時刻	1. 8時～11時	2. 11時～15時	3. 15時～18時	
④ 利用頻度	1. ほぼ毎日	2. 週に数度	3. 月に数度	4. 年に数度
⑤ 利用目的（複数可）	1. 通院	2. 買い物・娯楽	3. 公共施設	4. その他（_____）
⑥ バスを降りた後、目的地までどうやって行きますか（利用するものすべてを選択）	1. 徒歩		2. 名鉄バス	3. タクシー
	4. 鉄道		5. その他（_____）	
⑦ 目的地からはどのように帰りますか（利用するものすべてを選択）	1. ふれあいバス		2. 徒歩	3. 名鉄バス
	4. タクシー		5. 鉄道	
			6. その他（_____）	

B 運賃について、いくらまでなら乗ろうと思いますか。（現在の運賃：100円）

1. 300円					2. 200円					3. 100円					4. その他：_____円				
ご意見																			

C バス停まで何分圏内であれば、無理なく歩けるとお考えですか。

1. 3分程度		2. 5分程度		3. 7分程度		4. 10分程度		5. 15分程度		6. その他（_____）分	
---------	--	---------	--	---------	--	----------	--	----------	--	----------------	--

D バスでどこに行きたいですか。行きたい施設名を書いてください。

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E ふれあいバスに関して、『こんなふうにしたら便利！』などのアイデアをご記入ください。

<自由意見欄>																	

F あなた自身のことについて

① 性別	1. 男性		2. 女性														
② 年齢	1. 20歳未満		2. 20歳～29歳		3. 30歳～39歳		4. 40歳～49歳										
	5. 50歳～59歳		6. 60歳～64歳		7. 65歳～69歳		8. 70歳～74歳										
	9. 75歳～79歳		10. 80歳以上														
③ お住まい	お住まいの町丁目（記入例）立込町2丁目										※市外の場合は、市町村名を記入してください。						

ご協力ありがとうございます。

ご記入いただいたアンケート票は、備え付けの回収箱に入れていただくか、下記連絡先まで郵送、FAX、持参によりお届けください。

※回収箱備え付け場所：バス車内、市役所、神守支所、神島田公民館、総合保健福祉センター、市民病院、図書館、文化会館、名鉄津島駅、ヨシヅヤ津島本店

連絡先 〒496-8686 津島市立込町2-21

津島市役所3階 市長公室企画政策課 TEL0567-55-9465 FAX0567-24-1791

ふれあいバスアンケート票

★ふれあいバスのアンケートにご協力ください。

選択式の項目は、あてはまる番号を○で囲んでください。

A ふれあいバスの利用状況について

① 利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数度 3. 月に数度 4. 年に数度 5. 利用したことがない → 設問Bへ
② 利用目的（複数可）	1. 通院 2. 買い物 3. 公共施設 4. その他（_____）
③ バスを降りた後、目的地までどうやって行きますか（利用するものすべてを選択）	1. 徒歩 2. 名鉄バス 3. タクシー 4. 鉄道 5. その他（_____）

B 運賃について、いくらまでなら乗ろうと思いますか。（現在の運賃：100円）

1. 300円 2. 200円 3. 100円 4. その他： _____ 円
ご意見

C バス停まで何分圏内であれば、無理なく歩けるとお考えですか。

1. 3分程度 2. 5分程度 3. 7分程度 4. 10分程度 5. 15分程度 6. その他（_____）分
--

D バスでどこに行きたいですか。行きたい施設名を書いてください。

--

E ふれあいバスに関して、『こんなふうにしたら便利！』などのアイデアをご記入ください。

<自由意見欄>

F あなた自身のことについて

① 性別	1. 男性 2. 女性
② 年齢	1. 20歳未満 2. 20歳～29歳 3. 30歳～39歳 4. 40歳～49歳 5. 50歳～59歳 6. 60歳～64歳 7. 65歳～69歳 8. 70歳～74歳 9. 75歳～79歳 10. 80歳以上
③ お住まい	お住まいの町丁目（記入例）立込町2丁目 ※市外の場合は、市町村名を記入してください。
④ この施設までどうやって来ましたか（利用したものすべてを選択）	1. 徒歩 2. 自転車 3. 自分で車を運転 4. 家族等の送迎 5. 名鉄バス 6. タクシー 7. 鉄道 8. ふれあいバス 9. その他（_____）

ご協力ありがとうございます。

ご記入いただいたアンケート票は、備え付けの回収箱に入れていただくか、下記連絡先まで郵送、FAX、持参によりお届けください。

※回収箱備え付け場所：バス車内、市役所、神守支所、神島田公民館、総合保健福祉センター、市民病院、図書館、文化会館、名鉄津島駅、ヨシヅヤ津島本店

連絡先 〒496-8686 津島市立込町2-21

津島市役所3階 市長公室企画政策課 TEL0567-55-9465 FAX0567-24-1791